

System Zarządzania. Środowiskowego ISO 14001

2010

Doświadczenie zawodowe

Auditor Zewnętrzny Systemu Zarządzania
Jakością ISO 9001

Auditor Zewnętrzny Systemu Zarządzania
Środowiskiem ISO 14001

Zarejestrowany w międzynarodowej
organizacji zrzeszającej auditorów
zewnętrznych IRCA

Cele i zadania kursu

Cel: poznanie struktury i wymagań normy ISO 14001 oraz techniki wdrażania i auditowania systemu zarządzania środowiskowego.

Zadania:

- ☐ zapoznać się z podstawowymi aspektami SZŚ,
- ☐ zapoznać się z terminologią SZJ,
- ☐ zapoznać się z wymaganiami normy ISO 14001,
- ☐ zapoznać się z wymaganiami normy ISO 19011,
- ☐ proces auditu środowiskowego oraz techniki auditowania,
- ☐ EGZAMIN.

CO TO JEST ISO ?

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Organizacja ISO International Organization for Standardization:

- ☞ Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna rok założenia – 1947 r
- ☞ Polska w ISO jest reprezentowana przez **PKN – Polski Komitet Normalizacyjny**
- ☞ **Siedziba ISO – Genewa**
- ☞ Oficjalne języki to: angielski, francuski i rosyjski



Organizacja ISO International Organization for Standardization:

W skład organizacji ISO wchodzi między innymi:

- ✚ Zgromadzenie Ogólne,
- ✚ Techniczna Rada Zarządzająca w skład której wchodzi *Komitety techniczne*
- ✚ Generalny Sekretariat

Organizacja ISO *International Organization for Standardization*:

Działalność Komitetu 207:

- Prace nad doskonaleniem Systemu Zarządzania Środowiskowego
- Prace nad edycją i nowelizacją norm z Serii ISO 14000



Działalność Komitetu 207:

W roku 1993 powołano Komitet Techniczny ISO/TC 207 ds. zarządzania środowiskowego, który rozpoczął prace nad opracowaniem podstawowych norm dotyczących zarządzania, możliwych do zastosowania we wszystkich sektorach gospodarki.

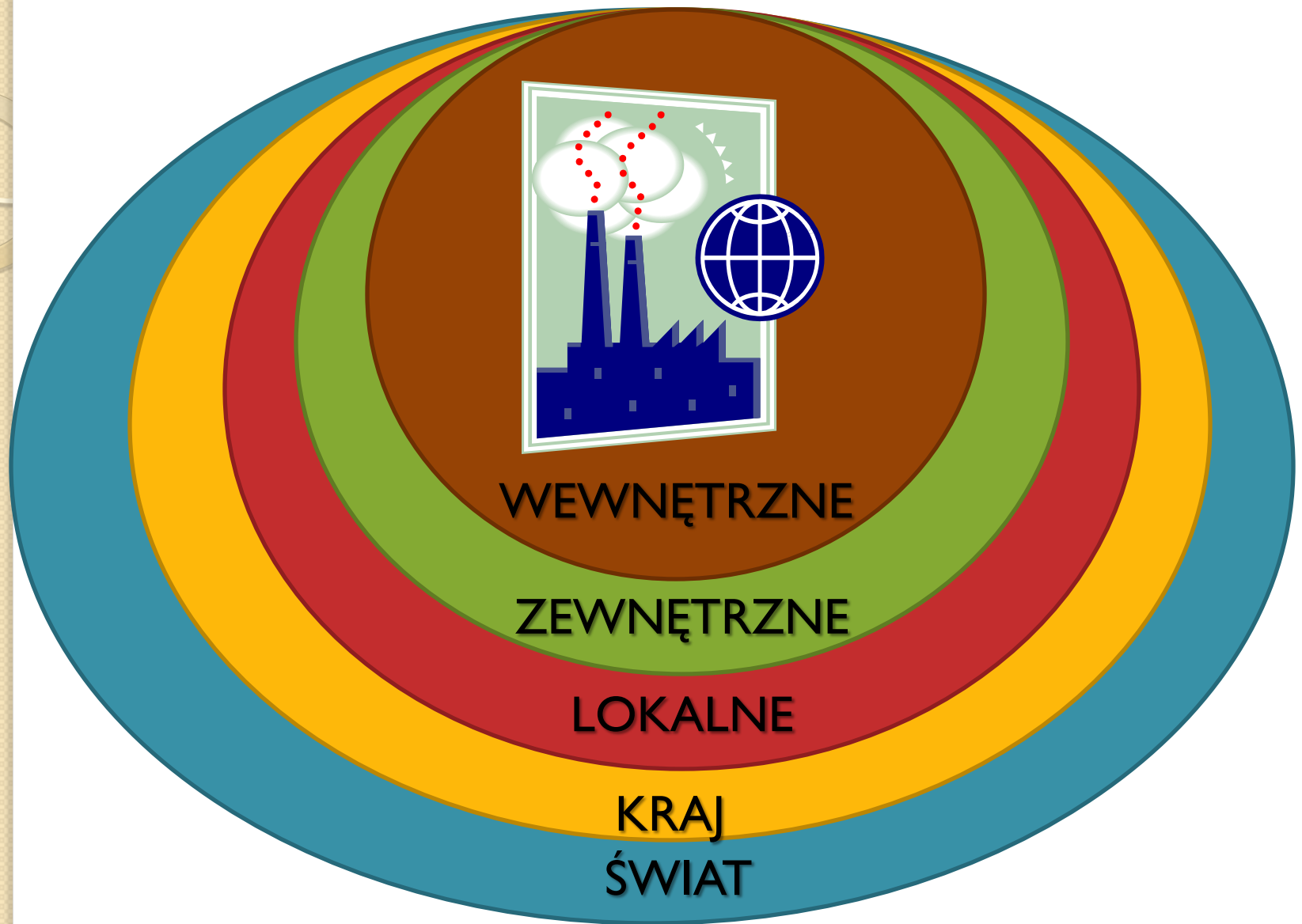
Idea tworzenia Systemu Zarządzania Środowiskiem

Idea normatywnego systemu zarządzania środowiskiem wykształciła się na bazie doświadczeń i ewolucji innych koncepcji, wśród których najistotniejsze są:

- koncepcja zrównoważonego rozwoju - zakłada rozwój społeczno-gospodarczy, w którym następuje proces integrowania działań politycznych, gospodarczych i społecznych z zachowaniem równowagi przyrodniczej oraz trwałości podstawowych procesów przyrodniczych,

- filozofia kompleksowego zarządzania jakością TQM - polega na najefektywniejszym wykorzystaniu zasobów ludzkich i materialnych, by osiągnąć zamierzone cele,
- audyty finansowe i przeglądy (audyty) środowiskowe - pozwalają weryfikować bilanse finansowe, a audyty środowiskowe sprawdzają czy przedsiębiorstwo spełnia i będzie spełniać wymogi ochrony środowiska.

ŚRODOWISKO



Normy ISO serii 14000 podobnie jak normy ISO serii 9000 są instrumentami dobrowolnymi dostarczającymi praktyczne i realne rozwiązania problemów środowiskowych oraz stanowiące skuteczne i proste narzędzie ciągłej poprawy i doskonalenie systemu organizacyjnego przedsiębiorstwa.

Geneza norm z serii 14000

- BS 7750 Norma Brytyjska przyjęta w 1992 BSI (British Standard Institution),
- ISO 14001:1996 „Systemy zarządzania środowiskowego. Specyfikacja i wytyczne stosowania.”
- ISO 14004:1996 „Systemy zarządzania środowiskowego. Ogólne wytyczne dotyczące zasad, systemów i technik wspomagających”.

Geneza norm z serii 14000

- ISO 14001:2005 Systemy zarządzania środowiskowego - Wymagania i wytyczne stosowania
- ISO 14004:2005 Systemy zarządzania środowiskowego - Ogólne wytyczne dotyczące zasad, systemów i technik wspomagających



- ☑ PN-EN ISO 19011:2003 Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania jakością i/lub zarządzania środowiskowego



POLSKI KOMITET NORMALIZACYJNY

- ☑ www.pkn.pl

8 Zasad funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością

Określono 8 zasad zarządzania jakością, które najwyższe kierownictwo może wykorzystać do uzyskania poprawy funkcjonowania organizacji.

Zasady te zawarte są w normie:

PN-EN ISO 9000:2006

Systemy zarządzania jakością

Podstawy i terminologia

I. Orientacja na klienta

Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania.

II. Przywództwo

Przywódcy ustalają jedność celu i kierunku działania organizacji. Zaleca się, aby tworzyli oni i utrzymywali środowisko wewnętrzne, w którym ludzie mogą w pełni zaangażować się w osiągnięcie celów organizacji.



III. Zaangażowanie ludzi

Ludzie na wszystkich szczeblach są istotą organizacji i ich całkowite zaangażowanie pozwala na wykorzystanie ich zdolności dla dobra organizacji.



IV. Podejście procesowe

Pożądaný wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nimi zasoby są zarządzane jako proces.

V. Podejście systemowe do zarządzania

Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązanymi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności organizacji w osiągnięciu celów.

VI. Ciągłe doskonalenie

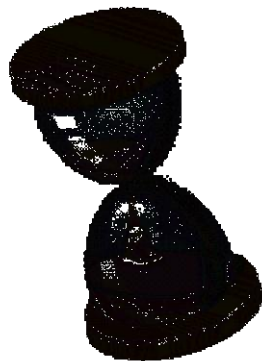
Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji.

VII. Podejmowanie decyzji na podstawie faktów.

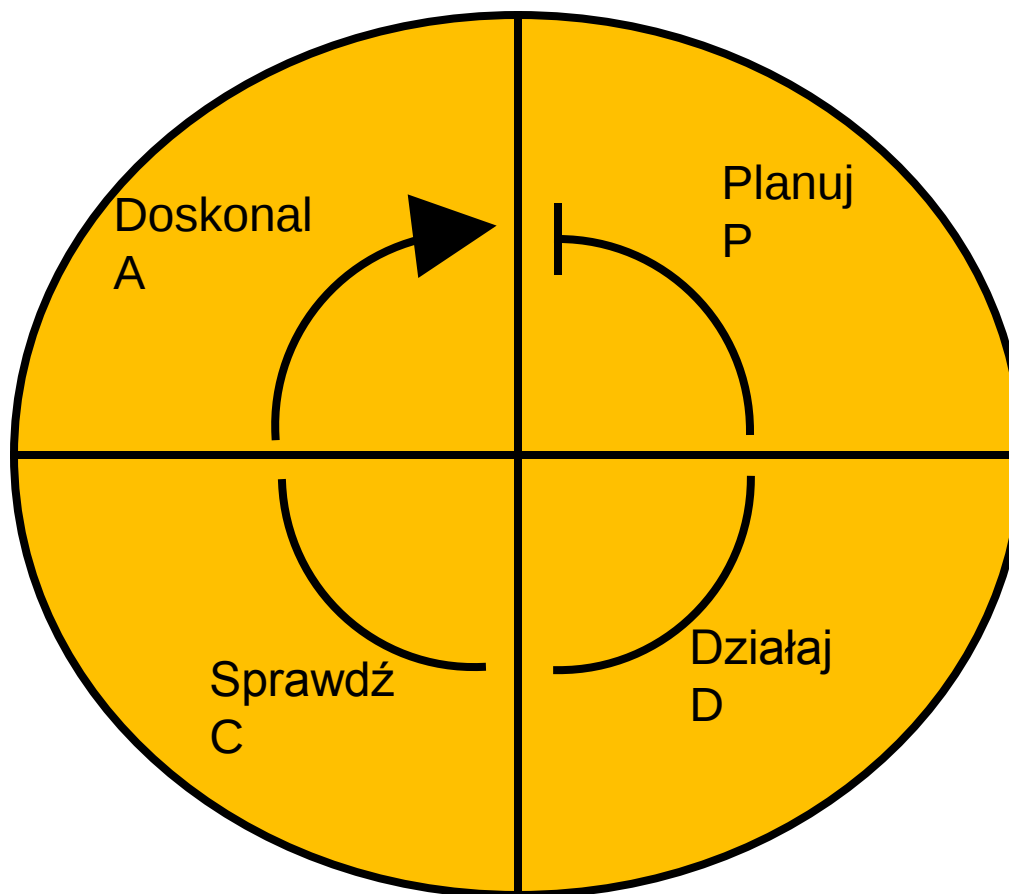
Skuteczne decyzje opierają się na analizie danych i informacji.

VIII. Wzajemne korzystne powiązania z dostawcami.

Organizacja i jej dostawcy są od siebie zależni, a wzajemnie korzystne powiązania zwiększają zdolność obu stron do tworzenia wartości.



Cykl Deminga – ciągłe doskonalenie



Cykl Deminga – ciągłe doskonalenie

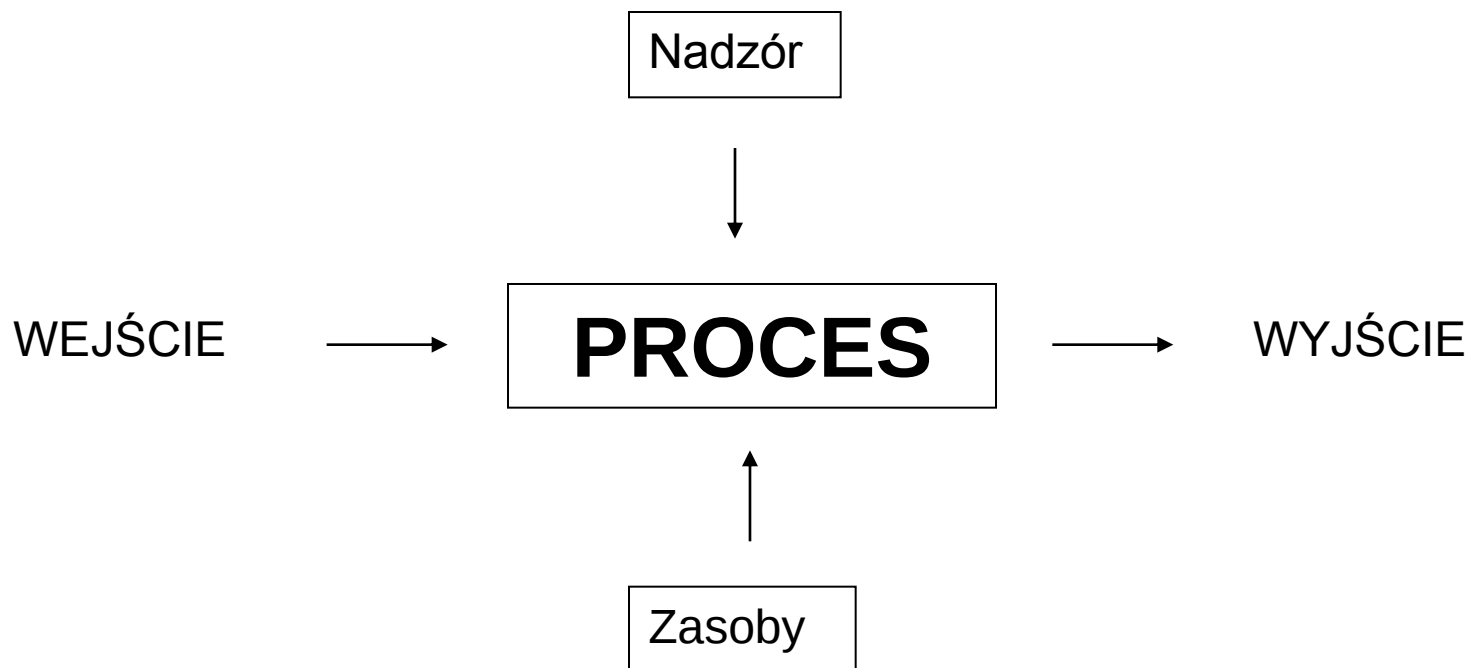
Planuj – ustal cele i procesy niezbędne do dostarczenia wyników zgodnych z wymaganiami klienta i polityką organizacji;

Wykonaj – wdróż proces;

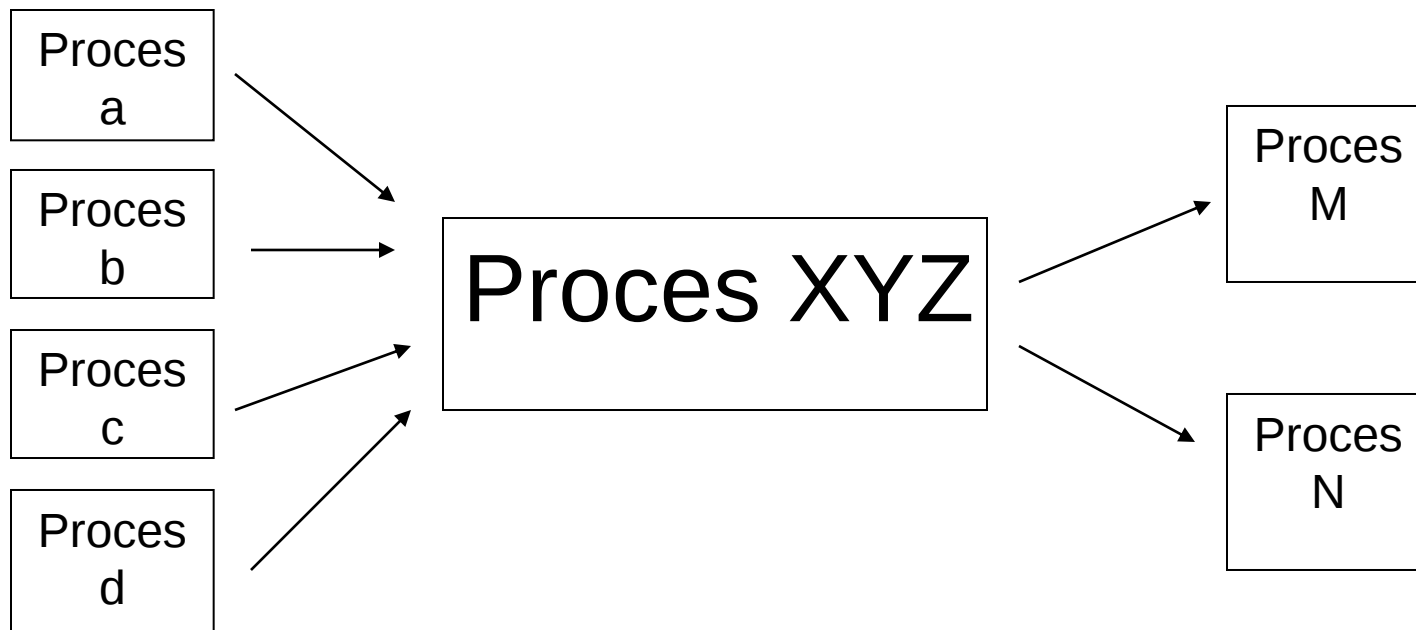
Sprawdź – monitoruj i mierz procesy i wyrób w odniesieniu do polityki, celów i wymagań dotyczących wyrobu i przedstawiaj wyniki;

Działaj- podejmij działania dotyczące ciągłego doskonalenia funkcjonowania procesu

Schemat przebiegu procesu



Schemat przebiegu procesu



Proces – zbiór działań wzajemnie powiązanych lub wzajemnie oddziałujących, które przekształcają wejścia w wyjścia